

BRUGERVEJLEDNING

TEKNISK RÅDGIVER



Indhold

OVERSIGT	1
GIV EN BRUGER ADGANG SOM TEKNISK RÅDGIVER	1
TILDELING AF EN TEKNISK RÅDGIVER PÅ EN SAG	1
CHAT	1
PÅMINDELSE TIL TEKNISK RÅDGIVER	2
KONTROLPANEL	3
FILTRE I SAGSLISTEN.....	3

Oversigt

Rollen som teknisk rådgiver er en rolle, som på alle sager kan tildeles en intern bruger fra forsikringsselskabet. En teknisk rådgiver kan være en person med ekspertise inden for et område, såsom en bestemt skadetype, og kan således være i stand til at levere denne ekspertise, hvis nogen involveret i sagen har spørgsmål relateret til den skade, som en sagsbehandler muligvis ikke er i stand til svare på.

Giv en bruger adgang som teknisk rådgiver

For at blive indstillet som teknisk rådgiver i en sag skal en bruger have adgang som teknisk rådgiver. Administrationsbrugere med autoritetsniveau 6 kan give denne adgang under afsnittet 'Medlemmer' ved at redigere den bruger, der skal få adgang som teknisk rådgiver. Marker blot afkrydsningsfeltet 'Teknisk rådgiver' og gem. Brugeren har nu adgang som teknisk rådgiver og kan få denne rolle i sager.

Teknisk rådgiver: ☐

Tildeling af en teknisk rådgiver på en sag

For at tildele nogen som teknisk rådgiver i en sag skal du åbne sagen og derefter klikke på '**Rediger**' i rækken '**Teknisk rådgiver**', der findes øverst til højre i sagen under erstatningsbeslutningen og sagsbehandleren. Den samme '**Rediger**' knap kan bruges til at skifte teknisk rådgiver, hvis der allerede er en teknisk rådgiver i sagen. Vælg den bruger, der skal indstilles som teknisk rådgiver, og gem.

Erstatningsbeslutning:

Accepter Afvis Yderligere info nødvendig Log

Sagsbehandler : Frederik Skadebehandler Rediger Log

Teknisk rådgiver: Ikke tildelt Rediger Log

Tekniske rådgivere kan også tildeles gennem regler om oprettelse af sager.

Chat

For at afspejle den tekniske rådgivers rolle som en person, der er tilgængelig til at besvare tekniske spørgsmål, der kan opstå i en sag, tilføjes den tekniske rådgiver som en egen modtager til chats.

Notificering til

☐ Sagsbehandler / If

☐ Teknisk rådgiver / If

Påmindelse til teknisk rådgiver

Det er muligt at tilføje en påmindelse til den tekniske rådgiver i sagen. Når du tilføjer en påmindelse, indstiller du et tidspunkt for påmindelsen og en tekst. Ethvert medlem af forsikringsselskabet kan tilføje en påmindelse til den tekniske rådgiver, men kun den tekniske rådgiver får påmindelsen. Hvis den tekniske rådgiver er indstillet som utilgængelig, modtager dennes stedfortræder påmindelsen. Hvis en teknisk rådgiver ændres i en sag, eller hvis rollen fjernes helt fra en sag, vil påmindelsen stadig blive gemt, så hvis en anden teknisk rådgiver vælges, forbliver påmindelsen der til den nye tekniske rådgiver.

Teknisk rådgiver påmindelse: Fravalgt **Rediger**

Sagspåmindelse

Påmindelse dato

27.11.2020 12:00

Påmindelse tekst
(Max 200 Tegn)

Dette tekstfelt er godt til at beskrive hvorfor der er en påmindelse.

Gem

Slet

Afbryd

I tilfældet kan du se, hvornår påmindelsen vises, og det er muligt både at ændre tiden for påmindelsen, redigere teksten eller slette påmindelsen ved at trykke på knappen '**Rediger**', som åbner det samme vindue som vist ovenfor.

Teknisk rådgiver påmindelse: 27.11.2020 12:02

Rediger

Når tiden for påmindelsen er kommet, vil den tekniske rådgiver se påmindelsen som et popop-vindue. Det er muligt at forsinke påmindelsen ved at klikke på '**Udsæt**' og vælge, hvor længe den skal være i udsættelse. Klik på '**Deaktiver**' for at slå påmindelsen fra. Hvis du klikker på knappen '**Luk**' eller X i øverste højre hjørne, lukkes pop op-vinduet, men det vises igen hver gang brugeren opdaterer siden eller navigerer til en anden del af portalen.

Sags påmindelser

Sag FP-Rie: Portlandsvej 3

Dette tekstfelt er godt til at beskrive hvorfor der er en påmindelse
 26.11.2020 12:04:00

Deaktiver

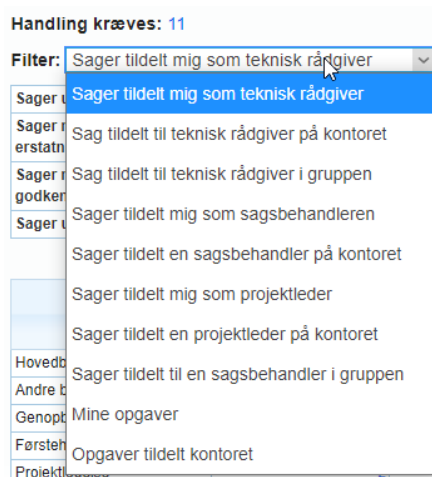
Udsæt

5 minut(ter)

Luk

Kontrolpanel

Tekniske rådgivere har tre ekstra filtre til rådighed i kontrolpanelet, et viser sager, hvor brugeren er indstillet som teknisk rådgiver, et viser tilfælde, hvor der er en teknisk rådgiver enten fra et bestemt kontor eller fra alle kontorer, og til sidst et filter, der viser sager i der er en teknisk rådgiver fra en bestemt medlemsgruppe.



Filtre i sagslisten

Der er en egen filterkategori til søgning efter sager, der er tildelt tekniske rådgivere. I denne filterkategori vises alle brugere, der er indstillet som teknisk rådgiver, og du kan vælge en eller flere brugere på listen for at vise tilfælde, hvor de er blevet tildelt som teknisk rådgiver.

