

## in4mo Contractor Pro standardpriser:

Aktiveringsavgift	1000€
Månedlige lisensavgifter:	
▪ Normal brukertilgang	37,50€/måned per bruker*
▪ Begrenset brukertilgang	17,00€/måned per bruker*

\* Volumrabatt beregnes automatisk ved bestilling av mer enn ti (10) lisenser av samme type.

Alle priser er ekskl. mva.

Aktiveringsavgiften faktureres etter prøveperiodens slutt.

Månedlige avgifter beregner månedlig og faktureres påfølgende måned.

### Uforpliktet tilbud:

Dere kan når som helst avslutte tjenesten og vil da kun betale den månedlige avgiften fram til slutten av samme måned, i tillegg til aktiveringsavgiften som allerede er fakturert.

### Merk:

De månedlige avgiftene regnes ut ifra antallet brukere med vanlig brukertilgang og begrenset brukertilgang som har vært aktive i løpet av perioden. Alle brukere som overføres fra Building Claims vil legges inn med vanlig brukertilgang. Etter at Contractor-portalen deres er satt opp har dere sju (7) dager på dere til å sette opp ønsket oppsett med brukerkontoene før lisensavgiftene trer i kraft.

### Definisjoner:

**Normal brukertilgang** gir full tilgang til systemet og brukere vil kunne inneha hvilken som helst rolle, som f.eks. inspektør, prosjektleder, linjeansvarlig og arbeidsleder.

**Begrenset brukertilgang** gir brukere begrenset tilgang til systemet, hvor de bare kan bli tildelt håndverkeroppgaver og bare kan se saker de selv er involverte i.

## Betingelser for en gratis prøveperiode

Du/dere får kostnadsfri tilgang til løsningen in4mo Contractor Pro som beskrevet i in4mo Contractor serviceavtalen, fra og med måneden som prøveportalen aktiveres til slutten av påfølgende måned (heretter omtalt som «gratis prøveperiode»).

### I løpet av den prøveperioden:

- Ingen faktura for denne perioden
- Du/dere får tilgang til å opprette egne saker
- Du/dere får tilgang til saker fra alle forsikringsselskapene dere jobber med i in4mo i samme portal
- Du/dere kan når som helst avslutte tjenesten ved å sende en e-post til [contractor@in4mo.net](mailto:contractor@in4mo.net)

#### Merknader

- Prøveperioden begynner først når harmoniseringen av informasjon er fullført
- Når harmoniseringen er fullført vil du/dere kun logge inn på den nye Contractor-portalen, hvor alle saker fra alle forsikringsselskap finnes

Dersom du/dere velger å avbestille tjenesten før prøveperiodens slutt:

- Ingen fakturering etter slutten på perioden
- Legg merke til at etter avbestilling vil
  - *du/dere ikke lenger ha tilgang til de nye sakene du/dere har opprettet i løpet av prøveperioden*
  - *du/dere ha tilgang til forsikringsselskapssakene deres via portalene til de respektive selskapene du/dere har avtale med.*

## TJENESTEAVTALE

Denne tjenesteavtale («avtale») skal gjelde for ytelse av In4mo-portaltjenesten fra In4mo Oy («Tjenesteleverandøren» eller «In4mo») til kunden. Enhver henvisning til abonnementet (jf. definisjon nedenfor) skal omfatte vilkårene i denne avtale.

Dersom du inngår denne avtale på vegne av kunden, opplyser du at du har myndighet til å binde denne juridiske person til denne avtale. Dersom du mangler slik myndighet, kan du ikke godta denne avtale eller bruke tjenesten.

### 1. DEFINISJONER

«**Abonnement**» den elektroniske abonnementsbestillingen gjort av kunden og godtatt av In4mo. Abonnementsperioden er 12 måneder.

«**App**» en mobilapp som er knyttet til tjenesten (og som utgjør en del av tjenesten).

«**Arbeidstid**» mellom 08.00 og 16.00 på dager da bankene er åpne.

«**Behandlingsansvarlig**» den person eller organisasjon med rettighet til å ta avgjørelser om formålene og metoder som benyttes i forbindelse med behandling av personopplysninger.

«**Brukere**» kundens ansatte.

«**Databehandler**» den person eller organisasjon som er autorisert av Behandlingsansvarlig til å behandle personopplysninger.

«**Datterselskaper**» enhver juridisk person som styrer, styres av eller befinner seg under felles styring med In4mo.

«**Dokumentasjon**» de tjenestebeskrivelser som In4mo til enhver tid gjør tilgjengelige.

«**Immaterialrettigheter**» opphavsrettigheter og andre lignende rettigheter og tilknyttede rettigheter (herunder database- og katalogrettigheter), patenter, bruksmønstre, varemerker, forretningshemmeligheter, sakkunnskap, opplysninger og anen form for registrerte eller uregistrerte immaterialrettigheter så vel som eventuelle søknader om noen av foregående.

«**Feil**» en programmeringsfeil, logikkfeil eller mangel i tjenesten som får den til å virke ukorrekt eller på annen måte ikke i vesentlig samsvar med dokumentasjonen.

«**Force majeure-hendelse**» omstendigheter i henhold til pkt. 16.

«**Fortrolige opplysninger**» opplysninger i henhold til pkt. 15.

«**Kunde**» den juridiske person som har abonnert på tjenesten etter denne avtale.

«**Kundeopplysninger**» de opplysninger som kunden (eller eventuell annen part) gir, behandler, lagrer eller sender til eller fra tjenesten.

«**Part**» kunden eller In4mo («partene»).

«**Personopplysning**» informasjon som spesifikt identifiserer en person eller som er knyttet til informasjon som identifiserer en bestemt person.

«Personopplysningsloven» alle lover, regler og forskrifter som er gjeldende for å behandle personopplysninger, inklusive GDPR-forordningen, dvs. EU General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 av 27 april 2016 (GDPR), tilleggslover og forskrifter til GDPR og regler, forskrifter og bindende vedtak vedtatt av kompetente tilsynsmyndigheter for databeskyttelse.

«Planlagt driftsstans» perioden i henhold til pkt. 5.

«Territorium» det geografiske området i henhold til abonnementet.

«Tjeneste» In4mos nettbaserte portalløsning for atkomst til In4mos netttjenester. Tjenesten omfatter appen.

## 2. TILGANG TIL TJENESTEN

### 2.1.

Når kunden abonnerer på tjenesten, gir In4mo kunden, med forbehold for vilkårene i denne avtale og gjeldende lovgivning og med forbehold for betaling av alle avgifter i henhold til denne avtale eller i In4mos til enhver tid gjeldende prislister, en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å la brukerne få tilgang til og bruke tjenesten slik In4mo til enhver tid gjør den tilgjengelig med volumene i henhold til abonnementet. Kunden kan bruke tjenesten utelukkende i sin interne forretningsvirksomhet på territoriet.

### 2.2.

Kunden skal ikke på grunnlag av denne avtale ha rett til å modifisere, dekompile, inversutvikle, se kildekoden til eller overføre, underlisensiere eller distribuere tjenesten eller noen del av den.

### 2.3.

Alle immaterialrettigheter til tjenesten er og skal til enhver tid forbli In4mos og In4mos lisensgiveres eksklusive eiendom. Kunden anerkjenner at In4mo ikke overfører noen av sine eller tredjeparts immaterialrettigheter til kunden i henhold til avtalen. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt kunden i henhold til pkt. 2, skal beholdes av In4mo.

## 3. TEKNISKE KRAV

Kunden står ansvarlig for å kjøpe opp alle nettverks- og telekommunikasjonstilkoblinger og alt teknisk utstyr (herunder blant annet brukerenheter) som kreves for å bruke tjenesten. Tekniske krav for kundens systemer kan til enhver tid spesifiseres av In4mo.

## 4. AKTIVERING

### 4.1.

Med mindre noe annet avtales mellom partene, skal kunden stå ansvarlig for å aktivere tjenesten i samsvar med dokumentasjonen og andre instruksjoner fra In4mo.

#### 4.2.

Dersom kunden allerede opererer i portalene til forsikringsselskaper som bruker In4mos løsninger, står kunden ansvarlig for å konfigurere og avstemme bruker- og kontordefinisjonene i de respektive portalene til slike forsikringsselskaper før tjenesten tas i bruk.

### 5. TILGJENGELIGHET

#### 5.1.

In4mo skal innenfor rimelighetens grenser gjøre sitt ytterste for å yte tjenesten kontinuerlig, særlig i arbeidstiden i Finland. Men In4mo garanterer ikke tjenestens fortsatte tilgjengelighet og skal ikke stå ansvarlig for å godtgjøre kunden for eventuell driftsstans i tjenesten.

#### 5.2.

In4mo har rett til å avbryte tjenesteytingen midlertidig for å vedlikeholde tjenesten («planlagt driftsstans»). In4mo tar mål av seg til å underrette kunden om planlagt driftsstans på forhånd og begrense og planlegge avbrudd, slik at de forårsaker så liten uleilighet for kundens virksomhet som mulig.

### 6. ENDRINGER I TJENESTEN

#### 6.1.

In4mo kan til enhver tid etter eget skjønn endre og oppdatere tjenesten og/eller appen, forutsatt at slike endringer ikke vesentlig endrer tjenesten og/eller appens funksjonalitet. Dersom oppdateringer og endringer krever at det foretas vesentlige tekniske endringer i kundens utstyr og driftsmiljø, skal In4mo underrette kunden én (1) måned på forhånd om de nye spesifikasjonene og andre tekniske endringer som kunden må implementeres.

#### 6.2.

Kunden skal svare for alle kostnader forbundet med slik endringer i utstyret og/eller driftsmiljøet.

### 7. SUPPORT OG VEDLIKEHOLD

#### 7.1.

In4mo skal yte følgende support- og vedlikeholdstjenester til kunden i arbeidstiden:

*(i)*

feilutbedringstjenester

*(ii)*

teknisk e-postsupport

#### 7.2.

Med mindre partene har avtalt noe annet, gis all e-postsupport på engelsk.

### 7.3.

Følgende prinsipper skal gjelde for ytelse av support- og vedlikeholdstjenestene:

#### (i)

Dersom kunden oppdager en feil i tjenesten og ønsker å få feilen utbedret, skal kunden underrette In4mo om feilen skriftlig og forsyne In4mo med en feilrapport via tjenesten eller via e-post.

#### (ii)

In4mo skal gjøre sitt ytterste for straks å utbedre feilen. Dette kan innebære å sørge for midlertidige løsninger eller treffe andre tiltak eller prosedyrer eller forsyne kunden med nødvendige instruksjoner om hvordan feilen kan utbedres. In4mo kan også bestemme seg for å avhjelpe feilen i forbindelse med en oppdatering av tjenesten. Alle tiltak In4mo treffer for å avhjelpe en feil, herunder blant annet midlertidige løsninger, må ikke resultere i en forverring av tjenesten eller tjenestens anvendelighet eller volde kunden noen urimelig skade.

#### (iii)

Dersom det er fastslått at en feil rapportert av kunden ikke er dekket av support- og vedlikeholdstjenestene (f.eks. feil på grunn av misbruk av tjenesten), skal In4mo ha rett til en rimelig godtgjørelse for å fullføre feildiagnosen.

### 7.4.

For å unngå tvetydighet opplyser eller garanterer ikke In4mo at alle feil vil bli avhjulpet, eller at de vil bli avhjulpet innen en spesifikk tidsperiode.

## 8. KUNDENS PLIKTER

### 8.1.

Kunden skal overholde all gjeldende lovgivning vedrørende bruk av tjenesten. Kunden skal i særdeleshet ikke lagre, distribuere eller overføre gjennom tjenesten kundeopplysninger som er ulovlige, som er krenkende, eller som fremmer ulovlig virksomhet. Kunden skal påse at brukerne oppfyller disse forpliktelsene.

### 8.2.

Kunden skal stå ansvarlig for å holde brukernes brukernavn og passord hemmelige. Kunden holdes fullt ut ansvarlig for alle aktiviteter, transaksjoner og andre operasjoner som gjennomføres gjennom tjenesten ved å bruke brukernavnene og passordene fra In4mo.

## 9. AVGIFTER OG BETALINGER

### 9.1.

Kunden skal betale In4mo avgiftene i henhold til abonnementet og eventuelle betalingsinstruksjoner i denne avtale. Med mindre noe annet avtales mellom partene, skal avgifter faktureres månedlig på grunnlag av antallet brukerkontoer som har vært aktive i løpet av denne måneden. Betalingsfristen er femten (15) dager netto fra fakturadatoen. Rente på sen betaling for utestående, men ubetalte beløp skal være 10 % per år.

## 9.2.

Alle avgifter og priser er angitt eksklusive inntektsskatt, merverdiavgift, omsetnings- eller bruksavgifter og eventuelle andre gjeldende skatter, avgifter eller gebyrer. Kunden skal stå ansvarlig for eventuelle avgifter og skatter som kan pålegges abonnementet på eller bruken av tjenesten. Eventuelle avgifter og priser skal betales i euro, med mindre noe annet er spesifikt angitt.

## 9.3.

IN4MO skal ha rett til å justere avgiftene i begynnelsen av hvert år i samsvar med endringene i den nyeste tilgjengelige konsumprisindeksen (KPI) i Finland.

## 9.4.

in4mo kan til enhver tid tilby nye ytterligere tilleggsmoduler og tjenester til separat priser. Kunden står fritt til å kjøpe slike ytterligere tilleggsmoduler og tjenester.

Tilgjengelige moduler og tjenester:

- Modul for registrering av arbeidstid (WTR = Work Time Reporting), medfører en månedlig lisensavgift per bruker
  - Tekstmeldinger (SMS) Kommunikasjonsmodul som medfører en ekstra kostnad per SMS som sendes
  - Et stort utvalg av kurs om in4mo sine løsninger
- Moduler og tjenester som ikke medfører månedlige lisenskostnader vil bli fakturert separat av Tjenesteleverandøren i henhold til «in4mo Standard Service Charges».
- «in4mo Standard Service Charges» kan endres. En kopi av den gjeldene «in4mo Standard Service Charges» finnes tilgjengelig for kunden etter forespørsel.

## 10.KONSULENTARBEID

In4mo kan, med forbehold for tilgjengelighet, tilby kunden konsulentarbeid under prosessen ved egen avtale mellom partene.

## 11.KUNDEOPPLYSNINGER

### 11.1.

Kunden skal eie alle rettigheter til alle sine egne kundeopplysninger og skal ha eneansvar for disse kundeopplysningenes lovlighet, pålitelighet, integritet, nøyaktighet og kvalitet.

### 11.2.

Kunden anerkjenner at den relevante delen av kundeopplysningene opprettet for å håndtere sakene til forsikringsselskaper som bruker In4mos løsninger, også lagres i portalene til slike forsikringsselskaper. For å unngå tvetydighet skal slike kundeopplysninger være tilgjengelige for de aktuelle forsikringsselskapene (i motsetning til bare kunden), og forsikringsselskapene har parallelle rettigheter til slike kundeopplysninger.

### 11.3.

In4mo skal behandle kundeopplysningene bare i den grad det er nødvendig for å yte tjenesten, og skal ikke bruke slike opplysninger til noe annet formål.

#### 11.4.

Dersom kundeopplysningene behandlet i henhold til denne avtale inneholder personopplysninger, skal partene overholde all gjeldende lovgivning om personopplysninger og personvern. Kunden skal være behandlingsansvarlig og in4mo databehandler. For å unngå tvetydighet skal kunden stå fullt ut ansvarlig for opplysningene som in4mo som databehandler behandler på kundens vegne.

#### 11.5.

Kunden anerkjenner og godtar herved at for å yte tjenesten kan In4mos datterselskaper, partnere og underleverandører behandle alle eller en del av kundeopplysningene.

#### 11.6.

In4mo (og de tredjeparter In4mo har engasjert til å yte tjenester knyttet til drifting av tjenesten samt vedlikehold og sikkerhetskopiering av kundeopplysningene) skal følge sine standardprosedyrer for arkivering og sikkerhetskopiering av kundeopplysningene. Dersom kundeopplysninger blir mistet eller skadet, skal kundens eneste befyelse være at In4mo innenfor rimelighetens grenser gjør sitt kommersielt ytterste for å gjenopprette de mistede eller skadde kundeopplysningene fra den siste sikkerhetskopieringen av slike kundeopplysninger som In4mo eller en tredjepartsunderleverandør holder. For klarhets skyld skal In4mo ikke holdes ansvarlig for sletting, skade, tap eller manglende lagring av kundeopplysninger.

#### 11.7.

Etter avtaleperioden skal kunden stå ansvarlig for å laste ned sine egne kundeopplysninger innen fjorten (14) dager etter at avtalen er sagt opp eller utløpt. Med mindre noe annet avtales skriftlig mellom partene, skal In4mo slette kundeopplysningene (utelukkende knyttet til kunden) i sin besittelse etter slik 14-dagersperiode, men forutsatt at In4mo ikke pålegges å fjerne kopier av kundeopplysningene fra sine reserveservere før sikkerhetskopiene etter planen skal slettes.

## 12. BEHANDLING AV DATA

### 12.1.

Tjenesteleverandøren behandler data i henhold til denne avtalen; in4mo's standard prosesser og basert på sporadiske dokumenterte instruksjoner gitt fra kunden i tillegg til andre personvernlover og reguleringer. Tjenesteleverandøren kan behandle data i forbindelse med vedlikehold og forbedringer av løsningen, såfremt at dataen som benyttes er i anonymisert format.

I særskilte tilfeller hvor anonymisert data ikke er tilstrekkelig for å kunne utføre vedlikehold eller forbedringstiltak, så kan riktig data benyttes til et absolutt minimum for å utføre dette arbeidet, forutsatt at tilstrekkelig med sikkerhetstiltak følges.

### 12.2.

Tjenesteleverandøren skal overholde beslutninger fra offentlige myndigheter vedrørende behandling av personopplysninger.



### 12.3.

Dersom Kunde kan bevise eller Partene blir enige om at flere sikkerhetstiltak bør implementeres eller tilpasses for å kunne tilfredsstille kravene i loven eller etterkomme avgjørelser fra offentlig myndighet, så vil tjenesteleverandøren implementere disse nødvendige endringene uten ekstra kostnad for Kunde.

### 12.4.

Dersom Tjenesteleverandøren anser instruksjoner fra Kunde å være stridige med personopplysningsloven, eller et tredje lands lovverk som regulerer Tjenesteleverandørens virksomhet, så skal Tjenesteleverandøren umiddelbart informere Kunde om dette skriftlig.

### 12.5.

Tjenesteleverandørens databehandlingsforpliktelser:

#### *a.*

Databehandling forbundet med tjenestene som leveres til Kunde av Tjenesteleverandør som beskrevet i vedlegg 1.

#### *b.*

Tjenesteleverandøren skal sikre at personer som behandler personopplysninger har forpliktet seg til en konfidensialitetsavtale eller tilsvarende lovbestemt taushetsplikt. Tjenesteleverandøren sørger for at tilgang til personopplysninger er begrenset kun til personell som behøver tilgang til disse opplysningen for at Tjenesteleverandøren skal ha mulighet til å utføre sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen.

#### *c.*

Tjenesteleverandøren skal implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre at behandlede personopplysninger ikke

(i) ved en feiltakelse eller ulovlig ødelegges, forsvinner eller blir endret

(ii) avsløres eller tilgjengeliggjøres uten tillatelse, eller

(iii) ellers behandles på en måte som ikke følger personopplysningsloven eller andre gjeldende lovverk.

#### *d.*

Tjenesteleverandøren må bistå Kunden med å håndtere forespørsler fra registrerte personer, herunder forespørsler om å endre og slette data, gi eller begrense tilgang til personopplysninger eller utføre andre tiltak som registrerte personer skulle ha krav på i henhold til personopplysningsloven. For tydelighetens skyld anses forsikringselskapene som benytter Tjenesteleverandørens løsning være behandlingsansvarlige i de sakene som har blitt opprettet av disse forsikringselskapene.

#### *e.*

Tjenesteleverandøren skal assistere Kunden med å oppfylle øvrige krav personvernregelverket eventuelt stiller, og som Kunden ikke selv kan utføre uten bistand fra Tjenesteleverandøren, som forpliktelser rundt sikkerheten av behandling av data, brudd på personopplysningsdata, Data Protection Impact Assessment (DPIA) risiko- og sårbarhetsanalyser og konsultasjoner med tilsynsmyndigheter.

## 13.GARANTIER

### 13.1.

In4mo garanterer at tjenesten i det vesentlige vil virke i henhold til dokumentasjonen fra In4mo. Det gis ingen garanti eller opplysning om at funksjonene i tjenesten vil oppfylle kundens krav, at driften av tjenesten vil være uavbrutt eller feilfri, eller at mangler i tjenesten vil bli utbedret. Det gis videre ingen garanti eller opplysning om bruken eller resultatene av bruken av tjenesten. In4mo fraskriver seg uttrykkelig ansvaret for eventuelle garantier om salgbarhet, formålstjenlighet eller fravær av immaterialrettskrenkelse.

### 13.2.

I den grad det er tillatt ved lov, er disse garantiene eksklusive, og det foreligger ingen andre uttrykkelige eller stilltiende garantier eller klausuler, herunder garantier eller klausuler om salgbarhet og formålstjenlighet.

## 14.GODTGJØRELSE

Kunden skal forsvare, godtgjøre og holde In4mo skadesløs for alle konsekvenser (herunder blant annet erstatningsansvar, skader, tap, kostnader og utgifter) av eventuelle krav eller søksmål fra tredjeparter som direkte eller indirekte gjøres gjeldende overfor In4mo i tilknytning til og/eller som følge direkte eller indirekte av kundens bruk av tjenesten, noen av kundens egne kundeopplysninger og/eller kundens brudd på denne avtale.

## 15.ANSVARSBEGRENSNING

Partene skal ikke stå ansvarlig for eventuelle følgeskader som skyldes avtalen. Med mindre noe annet er angitt i denne avtale, skal In4mos erstatningsplikt i henhold til avtalen på ingen måte overstige avgiftene betalt av kunden i henhold til avtalen i tremånedersperioden (3- månedersperioden) før skaden inntraff.

## 16.FORTROLIGHET

### 16.1.

Begge partene plikter og avtaler å hemmeligholde a) alle opplysninger i forbindelse med avtalen og b) alle andre opplysninger som gis av eller på vegne av mottageren i hvilken som helst form (enten skriftlig, muntlig eller annet), og som direkte eller indirekte har tilknytning til avsenderens virksomhet eller på annen måte når mottageren (herunder blant annet tekniske, økonomiske og kommersielle opplysninger) («fortrolige opplysninger»).

### 16.2.

Forpliktelsene og begrensningene etter denne avtale vedrørende fortrolige opplysninger skal ikke gjelde opplysninger som:

(i)

er blitt offentlig tilgjengelige på annen måte enn ved mislighold av avtalen fra mottagerens side,

(ii)

rettmessig er mottatt av en tredjepart som har rettigheten og overfører en til mottageren uten å bryte taushetsplikten,

(iii)

rettmessig er kjent for mottageren uten å bryte noen begrensning på bruk eller offentliggjøring før mottak av samme fra avsenderen, slik mottagerens dokumentasjon viser,

(iv)

avsenderen generelt gjør tilgjengelige for tredjeparter uten begrensninger på bruk eller offentliggjøring, eller

(v)

kreves offentliggjort etter loven eller av en kompetent domstol eller etter regelverket for en forvaltnings-, skatte- eller tilsynsmyndighet som mottageren er underlagt.

### 16.3.

Denne taushetsplikten skal fortsette å gjelde etter avtalens utløp eller oppsigelse i fem (5) år uavhengig av grunnene til slikt utløp eller slik oppsigelse.

## 17.FORCE MAJEURE

Unntatt for betalingsforpliktelser skal ingen av partene anses for å misligholde avtalen så lenge partens manglende oppfyllelse av noen av sine avtaleforpliktelser utelukkende skyldes en force majeure-hendelse. Dersom slik hendelse vedvarer i over seksti (60) dager, kan en part si opp denne avtale umiddelbart etter skriftlig varsel til den annen part. For denne avtalens formål menes med «force majeure-hendelse» alle omstendigheter som ligger utenfor partenes rimelige kontroll, og som de ikke med rimelighet kan anses å ha forutsett da avtalen ble inngått, og disses konsekvenser som de ikke med rimelighet kunne ha unngått eller fått bukt med, herunder blant annet ulykke, eksplosjon, brann, uvær, jordskjelv, oversvømmelse, tørke, elementene, streiker, arbeidsstans, arbeidstvister, opptøyer, sabotasje, terrorhandlinger, borgerkrig eller revolusjon, krig, transportsvikt eller -forsinkelse, konkurs av en leverandør, vedtak fra regjeringer og deres etater og regjeringers eller deres etaters lover, forskrifter, regler, vedtak og forordninger, eller andre lovfestede, administrative eller rettslige beføyelser.

## 18.VARIGHET OG OPPSIGELSE

### 18.1.

Abonnementsperiode. Med mindre noe annet er avtalt i abonnementet, skal denne avtale fortsette å gjelde til den gjeldende abonnementsperioden utløper i henhold til abonnementet, og avtalen skal uten videre fornyes med tilsvarende periode etter gjeldende prisliste på fornyelsestidspunktet, med mindre avtalen sies opp.

### 18.2.

Planlagt oppsigelse. Kunden kan si opp avtalen, inkludert Abonnementet, på et hvilket som helst tidspunkt under avtaletiden. Prisene som gjelder for oppsigelsesmåneden vil måtte betales og faktureres Kunden som det står i avtalen.

### 18.3.

Oppsigelse ved mislighold. En part kan si opp denne avtale medregnet abonnementet med umiddelbar virkning dersom den annen part i vesentlig grad misligholder bestemmelsene i denne avtale og unnlater å avhjelpe, dersom dette lar seg gjøre, misligholde innen fjorten (14) dager etter å ha mottatt skriftlig varsel om misligholdet. Kunden anerkjenner at dersom kunden unnlater å betale avgiftene eller en del av dem etter denne avtale, skal det utgjøre et vesentlig mislighold av denne avtale, og kunden anerkjenner at In4mo kan slutte å yte denne tjenesten og andre tjenester til kunden på grunn av slik unnlatelse fra kundens side.

### 18.4.

Oppsigelse ved insolvens. In4mo kan si opp hele eller deler av denne avtale med umiddelbar virkning dersom kunden gjøres til gjenstand for konkurs-, avviklings- eller insolvensbehandling eller gjøres til gjenstand for behandling i denne forbindelse som med rimelighet kan anses for å svekke kundens betalingsevne.

### 18.5.

Oppsigelsens virkninger. Når avtalen utløper eller sies opp, skal kunden umiddelbart slutte å bruke tjenesten, og alle lisenser og rettigheter etter denne avtale trekkes tilbake. Når denne avtale utløper eller sies opp, skal kunden straks levere tilbake eventuelle fortrolige opplysninger om In4mo.

### 18.6.

Fortsatt gyldighet. De bestemmelser i denne avtale som på grunn av sin beskaffenhet med rimelighet skal fortsette å gjelde etter at denne avtale er sagt opp eller har opphørt, skal fortsette å gjelde.

## 19.DIVERSE

### 19.1.

Anvendelig rett og tvisteløsning. Avtalen skal reguleres og tolkes etter finsk rett uten hensyn til dens lovkonfliktbestemmelser eller internasjonale privatrettslige bestemmelser. Enhver rettstvist, uoverensstemmelse eller klage som måtte oppstå som følge av eller i forbindelse med denne avtale, eller dennes mislighold, oppsigelse eller gyldighet, skal endelig avgjøres ved voldgift i samsvar med voldgiftsreglene til det finske handelskammer. Nødvoldgiftsdommerbestemmelsene skal ikke gjelde. Det skal være én voldgiftsdommer. Voldgiftsstedet skal være Helsingfors i Finland, og språket i voldgiftsforhandlingene skal være finsk. Voldgiftsdommen skal være endelig og bindende for begge parter.

### 19.2.

Overdragelse. Med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt, skal kunden kunne overdra verken denne avtale eller noen rettighet etter denne avtale uten forutgående skriftlig samtykke fra In4mo. In4mo skal ha rett til å overdra og overføre denne avtale til et datterselskap eller som del av et virksomhetssalg etter denne avtale eller en del av den.

### 19.3.

Språk, meddelelser. Det styrende språket i denne avtale og i fremtidige meddelelser skal være engelsk. Meddelelser som kreves etter denne avtale, skal anses som tilstrekkelige dersom de fremsettes skriftlig og leveres personlig, ved rekommandert post eller ved e-post til den annen part på den adressen som er angitt i abonnementet, eller på den partens sist kjente adresse. Kunden plikter å underrette In4mo om enhver endring i sine kontaktopplysninger innen fjorten (14) dager.

### 19.4.

Endringer. Unntatt i den grad det er uttrykkelig angitt i denne avtale, skal ingen endring av denne avtale være gyldig med mindre de foretas i den til enhver tid tilgjengelige abonnementsprosessen. Uten hensyn til det foregående har In4mo rett til å endre denne avtale ved å gi kunden et tretti (30) dagers forutgående skriftlig varsel. Dersom kunden ikke godtar In4mos endring av denne avtale, har kunden rett til å si opp denne avtale (herunder abonnementet) ved å underrette In4mo om dette skriftlig minst fjorten (14) dager før endringen får virkning.

### 19.5.

Referansebruk. Kunden samtykker i at In4mo kan bruke kundens navn i sitt reklamemateriell og eventuelt annet markedsføringsmaterieill.

### 19.6.

Frafallelse. At en av partene på et eller annet tidspunkt ikke krever at bestemmelsene i denne avtale oppfylles, skal på ingen måte berøre retten til å kreve dette, og at en part frafaller et eventuelt brudd på en bestemmelse i denne avtale, skal ikke tolkes som om parten frafaller ethvert påfølgende brudd på en slik bestemmelse, eller som om parten frafaller ethvert brudd på enhver annen bestemmelse i avtalen.

### 19.7.

Avtalens fullstendighet og overskrifter. Denne avtale utgjør den fullstendige avtale mellom partene med hensyn til avtalegjensstanden og erstatter alle tidligere forhandlinger, overenskomster og avtaler vedrørende avtalegjensstanden. Denne avtale skal tolkes som om den ble gjensidig utarbeidet av partene uten hensyn til eventuell faktisk ansvarsdeling under utarbeidelsen. Overskriftene og bildetekstene er satt inn bare av overskuelighetshensyn og endrer ikke betydningen eller tolkningen av denne avtale.

### 19.8.

Utskillelse. Dersom et vilkår eller en bestemmelse i denne avtale erklæres ugyldig, skal dette ikke berøre gyldigheten av resten av denne avtale.

[Ajournført 18.09.2019]